

Правила внутреннего распорядка для пациентов в ООО «Салюс»

1. Для получения стоматологических услуг пациент должен предварительно записаться на прием по телефону, через сайт компании или при личном посещении клиники.
2. При посещении клиники пациент должен одеть бахилы и обратиться к администратору, изложив цель визита.
3. Пациент должен иметь при себе паспорт. Для всех пациентов в обязательном порядке заключается договор возмездного оказания услуг в письменной форме, заполняется анкета о состоянии здоровья пациента. Оформляется информированное добровольное согласие.
4. Пациенты, обратившиеся впервые, должны прийти в клинику за 15 минут до начала приема для оформления необходимых документов: договор возмездного оказания услуг, анкета о состоянии здоровья пациента, информированное добровольное согласие.
5. Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит в клинику, то он должен заранее сообщить об этом администратору клиники по телефону.
6. Пациент обязан выполнять назначения и следовать рекомендациям лечащего врача.
7. Пациент имеет право отказаться от лечения на любом этапе, подписав при этом отказ от продолжения лечения.
8. Медицинские услуги оплачиваются по факту оказания, в день предоставления пациенту.
9. Посетителю с запахом алкоголя, неадекватным поведением может быть отказано в оказании услуг без объяснения причин. При этом составляется акт о нарушении правил внутреннего распорядка.
10. На территории клиники ведется видеонаблюдение.
11. При необходимости пациента получить выписку или копию медицинской документации пациент должен предоставить письменное заявление на имя директора.
12. В случае возникновения жалобы по качеству лечения подается письменное заявление на имя директора.

13. Лечащий врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил внутреннего распорядка.
14. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема граждан руководителем Клиники и его заместителями, пациент может получить у администраторов в устной форме.
15. Режим работы клиники:
 - Понедельник-пятница с 9.00 до 20.00
 - Суббота с 10.00 до 15.00
 - Воскресенье – выходной